



天府新區航空旅遊職業學院
Tianfu New Area Aviation & Tourism College

人才培养工作评估手册

(注意保密不外传)

2022 年 2 月

前 言

四川省教育厅评估院将于 2022 年 6 月对我院进行高职高专院校人才培养工作评估。为了确保实现学院评估目标，希望全院教职工发扬“校兴我兴、校荣我荣”主人翁精神，认真学习领会高职高专院校人才培养工作评估的目的和意义，正确理解党和国家规定的高等职业教育政策，熟悉评估指标体系的标准和专家组进校考评的主要方法，坚持“**以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设**”的 20 字方针做好充分准备，迎接专家组到我院开展评估工作。为了帮助教职工学习评建工作相关要求，评估办编写了《高职高专院校人才培养工作水平评估知识手册》供学习。

学院人才培养工作评估领导小组办公室

2022 年 2 月 16 日

目 录

一、评估基本知识.....	1
二、教育教学基本理论.....	12
三、学院评估工作实施方案.....	23
四、学院基本校情.....	31

一、评估基本知识

1. 评估的全称是什么？

答：评估的全称是“高等职业院校人才培养工作评估”。

2. 评估对象是什么？

答：评估的对象是举办高等职业教育的院校。

3. 什么是“高等职业院校人才培养工作评估”？

答：高等职业院校人才培养工作评估是对高等职业院校以教学工作为核心的培养工作的全方位、全过程、全息式的综合性评估。

4. 评估的工作方针是什么？

答：以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。

5. 评估的目的是什么？

答：促进高等职业院校加强内涵建设，深化校企合作、产学结合的人才培养模式。

6. 评估的依据是什么？

答：（1）国家法律法规和方针政策依据：主要有《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国职业教育法》《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》、中国共产党第十六次全国代表大会工作报告中提出的新时期教育方针、《国务院关于大力发展职业教育的决定》《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》《教育部关于以就业为导向深化高等职业教育改革的若干意见》《教育部高等职业学校设置标准（暂行）》《教育部普通高等学校基本办学条件指标（试行）》《普通高等学校教育评估暂行规定》。

（2）教育科学依据：遵循高等教育特别是高等职业教育规律和高素质技能型专门人才培养规律，突出高等职业教育的基本特征，重视全面质量管理和系统方法在高职高专教育管理实践中的应用。

（3）工作依据：教育部《高职高专院校人才培养工作水平评估方案（试

行)》是评估工作的直接依据。

7. 评估的原则是什么?

答: (1) 学校自评与专家组评估相结合。以学校自评为基础, 专家组评估相配合, 建立和完善学校人才培养质量保障机制。

(2) 静态与动态相结合。既要考察人才培养效果, 又要注重人才培养工作过程, 还要关注学校发展潜力。

(3) 全面了解与重点考察相结合。既要把握人才培养工作全局, 又要抓住关键要素进行重点考察。

(4) 评价与引导相结合。既要对人才培养工作状态做出判断, 更要为学校的改革与发展提出建设性思路与办法。

8. 评估的重点是什么?

答: 评估的重点是要考察学校是否以服务为宗旨, 以就业为导向, 走产学结合发展道路。考察学校的教学质量和教学基本建设情况, 特别是实训环节的建设情况。

9. 评估要实现哪三方受益?

答: 学校受益, 培养对象——学生受益, 用人单位受益。

10. 评估的结论是什么?

答: 评估结论分为: 通过和暂缓通过。

11. 教育部对高职高专院校人才培养工作水平评估是从何时开始的?

答: 教育部对高职高专人才培养工作水平评估是从 2003 年开始的。

12. 评估的“三个符合度”是什么?

答: (1) 学校确定的目标(学校的定位、人才培养目标)与社会要求、人才的全面发展和学校实情的符合程度;

(2) 学校的实际工作状态与学校确定的目标的符合程度;

(3) 学校所培养的人才质量与学校自定目标的符合程度。

13. 评估结论的有效期为几年?

答: 有效期为 5 年。

14. 评估对考评学校来讲有何要求？

答：人才培养工作水平评估对参评学校来讲是一项基础性的建设工程，需要动员全体领导和教职工，端正认识、明确思路，扎扎实实地逐一建设才能取得成效。

15. 评估体系指标中，一级指标有几个？其内容是什么？

答：一级指标有 7 个，其内容：（1）领导作用；（2）师资队伍；（3）课程建设；（4）实践教学；（5）特色专业建设；（6）教学管理；（7）社会评价。

16. 评估体系指标中，二级指标有几个？其内容是什么？

答：二级指标为 22 个，其内容：（1）学校事业发展规划；（2）办学目标与定位；（3）对人才培养重视程度；（4）校园稳定；（5）专任教师；（6）兼职教师；（7）课程内容；（8）教学方法手段；（9）主讲教师；（10）教学资料；（11）顶岗实习；（12）实践教学课程体系；（13）教学管理；（14）实践教学条件；（15）双证书获取；（16）特色；（17）管理规范；（18）学生管理；（19）质量监控；（20）生源；（21）就业；（22）社会服务。

17. 在 22 项二级指标中又明确了哪 9 项为重要指标？

答：9 项重要指标是：（1）办学目标与定位；（2）专任教师；（3）课程内容；（4）顶岗实习；（5）实践教学课程体系设计；（6）实践教学条件；（7）特色；（8）管理规范；（9）生源与就业。

18. 评估的程序有哪些？

答：（1）学校自评。学校要组织干部、教师认真学习有关文件，准确理解开展高等职业院校人才培养工作评估的基本精神，掌握实质内涵；认真回顾总结学校教育教学改革与发展的思路、成果、经验和特色，对学校的人才培养质量做出基本判断，找出存在的主要问题，提出解决的对策，形成自评报告（不超过 10000 字）。

（2）提交材料。学校须提前 60 天向省教育厅提出评估申请。专家组进校前 30 天，学校向省教育厅提交书面自评报告和《高等职业院校人才培

养工作状态数据采集平台》最新数据，并同时将自评报告、《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》最新数据、区域和行业社会经济发展规划、学校发展规划、特色专业建设规划等在校园网上向社会公布。

(3) 确定专家组成。专家组应由熟悉高等职业教育教学工作的人员组成，其中必须包括行业企业人员和一线专任教师。省级教育行政部门需根据被评院校规模与校区结构、自报主要专业、特色专业类别等因素，确定专家组成员人数和名单，并对社会公布。专家组人数一般以 5—8 人（含秘书）为宜。

(4) 现场考察。专家组到现场考察评估，在与学校充分交流和对学院填报的《高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台》数据进行深入分析的基础上形成考察评估工作报告。现场考察时间建议掌握在 2—3 天为宜。

(5) 确定结论。专家组的结论由省级教育行政部门予以审定、公布，并将评估结论（包括专家组评估考察意见）及时反馈给学校，学校根据评估意见制定并实施整改措施。

19. 评估的基础是什么？

答：学校自评。

20. 专家组现场评估工作的主要步骤是什么？

答：（1）听取学院自评情况的汇报；（2）查阅资料，考察学院；（3）根据需要听教师说课；（4）深度访谈与座谈会；（5）专业剖析；（6）专家组全体会议及工作小结；（7）召开评估情况通报会。

21. 专家组如何安排说课？

答：专家组根据学校推荐（一般用此方式）或自行选择的方式确定说课教师，由 1-2 位专家组单独听取教师说课或同时要求所在系部、教研室教师一并参与该说课活动（旁听及补充发言），教师说课时间一般为 15-20 分钟。说课根据专家组要求说一节课或一门课，并于说课前提供有关教材和教师教案。说课内容应包括教材、学情、教法、程序、得失等方面，或根据专家组要求阐述其中部分内容。在教师解说之后，专家组进行评说，专家组对说课中获取的信息和评价结果应向专家组全体会议汇报。

22. 什么是深度访谈？深度访谈有哪些要点？

答：深度访谈是一种特殊的交流方式，是评估专家在现场考察阶段用以采集信息、调查核实的主要方法，也是新评估方法的创新。它是现场考察评估的基本方法，也是获取第一手鲜活信息资料十分有效的方法。

在现场考察评估中，专家根据实际需要采取不同的访谈形式进行深度访谈，可以进行个体访谈，也可以进行群体访谈或叫深度会谈。

23. “领导作用”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：学校领导、中层干部、相关部门人员。

（2）访谈目的：了解领导对国家高职教育政策的掌握和理解水平；贯彻政策与经营管理学校的能力；对人才培养工作的重视程度。

（3）访谈要点：地方和区域经济（或企业、行业）发展对人才的需要；学校的办学目标与定位；办学理念与学校发展规划的设计；学校重大改革及突出效果；经费收入及对人才培养工作的投入；领导对高职教育的研究及成果。

24. “师资队伍”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：职能部门、院系部领导、专任教师、兼职教师。

（2）访谈目的：了解师资队伍建设的政策、措施及成果。

（3）访谈要点：师资队伍规划建设与政策、措施；专业带头人和专业骨干教师的引进和培养；青年教师的培养和提高；专业教师“双师”素质培养及下企业实践的政策；兼职教师队伍建设及承担实践教学工作情况；兼职教师队伍的管理；师资队伍建设中存在的问题和困难。

25. “课程建设”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：教务处、院系部领导、专业带头人、骨干教师。

（2）访谈目的：了解课程体系与教学内容改革的思路；课程建设的基本原则、措施和取得的效果。

（3）访谈要点：学校课程体系和教学内容改革的政策和措施；专业人才培养模式和课程体系改革；课程教学标准和课程教学设计；校企合作开发课程；课程教学方法和教学手段改革；课程考试/考核方式的改革；课程

教学效果；教学研究立项与管理、教学研究成果；课程教学中存在的困难及想法。

26. “实践教学”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：职能部门、院系部领导、专业带头人、实训教师、兼职教师、学生。

（2）访谈目的：了解实践教学条件建设；实践教学环节落实与管理；实践教学效果。

（3）访谈要点：实践教学在专业课程体系整体设置中的状况；校内实验实训基地建设与管理；校外实习实训基地建设及运行；学生半年以上顶岗实习的落实与管理；校企合作、工学结合的开展情况；实践教学环节的管理与措施；双证融合及双证书获取的比例与质量；实践教学环节运行中存在的问题和困难。

27. “特色专业建设”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：专业带头人、骨干教师、学生。

（2）访谈目的：了解重点建设专业的优势和特色，专业人才培养模式、校企合作、工学结合的成果。

（3）访谈要点：专业（群）建设规划与改革思路，专业人才培养模式，专业课程体系和教学内容改革，专业校内外实践教学条件，专业校企合作、工学结合，专业师资队伍建设，为地区或行业技术服务与对外培训，专业教学资源的共建与共享。

28. “教学管理”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：职能部门、教师、学生。

（2）访谈目的：了解教学管理、质量监控制度建设及运行状况，管理队伍及综合素质。

（3）访谈要点：相关教学管理制度及执行情况、效果，相关质量监控制度及运行情况、效果，教学管理队伍，学生管理队伍，管理中存在的主要问题。

29. “社会评价”专家深度访谈的内容是什么？

答：（1）访谈对象：职能部门、学生、企业。

（2）访谈目的：了解学生的就业质量，社会服务状况和社会对师生的评价。

（3）访谈要点：学生就业岗位情况（专业对口率、工资水平），为社会提供技术服务和对外培训情况，企业（行业）及社会对学校的汇报情况，社会、家长对学生质量的评价。

30. 专业剖析的基本要求是什么？

答：专业建设是高职高专院校人才培养工作的基石，更是人才培养工作水平评估的关键。根据学校的专业设置布局，由专家组和学院共同确定两个有特色的专业，进行重点剖析。听专业带头人汇报（不超过10分钟）、召开专业教师和学生座谈会，以增加考察的深度和可信度。

31. 专业剖析的要点有哪些？

答：（1）专业定位和人才培养模式；（2）课程建设与改革；

（3）教学基本条件；（4）专业教学团队；（5）教学改革与教学管理；（6）人才培养质量。

32. 专家组如何进行专业剖析？

答：（1）阅读专业提供的有关文件、材料和试卷，如果信息不足应及时索取，做到全面、准确的掌握信息。

（2）对部分教师和学生进行访谈。访谈内容既要有针对性（比如针对阅读文件资料中的疑点问题），还要注意引导被访对象广泛真实的反映专业情况，访谈教师要兼顾职务、职称、年龄、课程类型等，访谈学生要随机抽取。

（3）对学生、教师进行问卷调查，对专业带头人进行产学合作问卷调查；有选择地参观专业实验室、实训基地、参加教师教研活动、听课。

（4）对专业剖析情况进行总结，在准确把握该专业实际状态的基础上，填写《专业剖析表》，上报专家组。

33. 专家组如何分析课程体系和结构？

答：（1）课程结构设计合理，符合高职教育培养技能型人才的目标。

（2）课程体系体现以职业素质为核心的全面素质教育培养，并贯穿整个教学过程始终，分别落实到各个教学环节。

（3）实践课程体系突出，符合技能型人才培养规律。

（4）针对培养技能型人才的培养目标，采取灵活多样的课程形式。

（5）针对专业培养目标，以课程改革为基础，进行必要的课程整合。

（6）有一套科学、规范、稳定的专业培养方案（或专业教学计划），能够根据产业和经济结构变化适时调整更新。

（7）引入职业资格证书或技术等级证书，实施“双证书”教育。

34. 专家组如何分析课程建设情况？

答：（1）有比较规范的高职课程教学大纲和实验、实训大纲。

（2）理论课程有比较系统的符合技能型人才培养的课程体系。

（3）重视教材建设，能够组织自编实验、实训指导书，满足实践教学需要。

（4）教材选用合理，能够选用优秀高职高专教材及优秀课件。

（5）有完整合理的实践课程体系。

35. 专家组如何分析教学环节？

答：（1）教师教学（包括理论和实践教学）档案规范、齐备。

（2）必修实践实训课开出情况，是否开设了综合性实践训练课。

（3）理论课程、实验课程、实际技能、综合训练等均有考核标准，并采取灵活多样的考试形式，如笔试、面试、操作等。

（4）改革教学方法和教学手段，推广多媒体教学。

（5）备课——讲课——课后总结有质量标准且执行严格效果好。

36. 专家组如何分析职业素质教育？

答：（1）职业素质教育在专业教学计划中的体现。

（2）职业素质教育在教学计划执行过程的体现，是否贯穿整个教学过程。

- (3) 职业素质教育改革创新措施、力度、成效。
- (4) 学生心理咨询工作开展情况。
- (5) 人文、社会科学和自然科学素质教育讲座开展情况。

37. 专家组如何分析专业教学环境？

- 答：（1）该专业必需的实验、实训软件硬件保障情况。
- (2) 校外实训基地运行状态及保障机制。
 - (3) 实验室实验开出率、实训基地利用率情况。
 - (4) 图书馆生均面积、馆藏册数、开放时间保障情况，电子阅览室建设情况。
 - (5) 专业教学及建设应用校园网情况。
 - (6) 专业教学及建设的经费支持保障情况。

38. 专家组如何分析产学合作？

- 答：（1）在专业设置、培养目标和规格、专业培养方案设计方面的合作。
- (2) 在理论和实践课程教学方面的合作。
 - (3) 在面向社会、行业进行技术培训方面的合作。
 - (4) 为企业解决技术攻关、项目推广方面的合作。
 - (5) 校企人员互兼互聘方面的合作。
 - (6) 教师承担/参与企业科研课题方面的合作。

39. 专家组如何评价学校“产学”结合的力度？

答：专家组在认定这项指标时，采用实地考察，对各个教学环节实际运行情况的调查，一般从人才培养模式、师资培训、实训基地建设、实习组织、科技成果转化、面向社会（企业）开展培训等6个方面，评估该校产学的情况，专家组考察的重点是：有无产学的指导性文化，做没做工作，工作成效如何等。

40. 专家组如何分析教学改革与建设？

答：教学改革主要是：（1）教学模式、课程方案改革；（2）课程内容改革；（3）教学方法、教学手段改革；（4）教学管理体制（学分制）

改革；（5）产学合作。

教学建设主要包括：（1）师资队伍建设；（2）教材建设；（3）教学设施设备建设；（4）制度建设等。

41. 专家组如何分析学生素质？

答：（1）该专业近三年入学学生成绩、报到率。

（2）近三年学籍异动情况。

（3）学生社会实践、科技文化活动。

（4）学生计算机、英语水平考试及应用能力。

（5）学生专业综合能力，抽查毕业设计（论文）。

（6）学生中的典型人和事及社会影响。

42. 专家组如何分析学生就业工作？

答：（1）适合高职教育的就业保障机制。

（2）近三年毕业生初次就业率和年底就业率。

（3）该专业对毕业生跟踪调查及用人单位对毕业生综合评价情况。

43. 专家组如何分析专业设置和专业培养目标？

答：（1）专业设置的针对性、灵活性和适应性，面向地区、行业和企业急需和紧缺的人才设置专业，并以人才市场需求变化为导向适时调整，专业特色鲜明；（2）专业名称的规范性和科学性，专业口径宽窄适当；（3）培养目标定位的准确性；（4）知识、能力、素质规格表述明确，与目标定位的一致，具有可操作性。

44. 专家组如何分析科目课程？

答：（1）有比较规范的高职科目课程教学大纲和实验、实训大纲；（2）理论课程有比较系统的符合技术应用性人才培养的课程体系；（3）重视教材建设，能够组织自编实验、实训指导书，满足实践教学需要；（4）教材选用合理，能够选用优秀高职高专教材及优秀课件。

45. 专家组如何分析师资队伍建设？

答：（1）专业师资队伍整体梯队结构状态；（2）专业带头人、课程和实践教学环节骨干等专任教师配备，以及科研教改开展情况；（3）兼职

教师来源、数量、素质；（4）师资队伍保障机制建设情况；（5）学生管理队伍情况一览。

46. 在实践教学中，顶岗实习时间是多少？实践类课时占教学时间的比例是多少，获得双证书的人数占毕业生总数的比例是多少？

答：根据《高等职业院校人才培养工作评估指标体系》，在实践教学中，顶岗实习时间原则上不少于半年。实践教学作为专业教学的重要核心环节，纳入课程体系的整体设置中，理论教学应与实训、实习密切联系，实践类课时占总教学时间的50%以上，有相应职业资格证书专业的毕业生获取“双证书”的人数达到毕业生的80%以上。

47. 《普通高等学校基本办学条件指标》（教发〔2004〕2号）中的基本办学条件指标是哪几项及高职综合类院校合格标准是什么？监测办学条件指标是哪几项及高职综合类院校合格标准是什么？

答：基本办学条件指标有5项，高职综合类院校生师比是18:1，具有研究生学位教师占专任教师的比例达到15%，生均教学行政用房达到14平方米/生，生均教学科研仪器设备值达4000元/生，生均图书达80册/生。

监测办学条件指标有7项，高职综合类院校具有高级职务教师占专任教师的比例为20%，生均占地面积达到54平方米/生，生均宿舍面积为6.5平方米/生，百名学生配教学用计算机台数为8台，百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数为7个，新增教学科研仪器设备所占比例为10%，生均年进书量为3册。

二、教育教学基本理论

1. 《中华人民共和国教育法》是何时通过和实施的？

答：《中华人民共和国教育法》是1995年3月18日第八届全国人民代表大会第三次会议通过，1995年9月1日起施行的。

2. 《中华人民共和国教育法》中规定的教育方针是什么？

答：《中华人民共和国教育法》中规定的教育方针是：坚持教育为社会主义现代化建设服务，为人民服务，与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

3. 《中华人民共和国高等教育法》是何时通过和实施的？

答：《中华人民共和国高等教育法》是1998年8月29日第九届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过，1999年1月1日起施行的。

4. 高等教育的任务是什么？

答：《中华人民共和国高等教育法》中规定，高等教育的任务是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才，发展科学技术文化，促进社会主义现代化建设。

5. 《中华人民共和国教师法》是何时通过和实施的？

答：《中华人民共和国教师法》是1993年10月31日第八届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过，1994年1月1日起施行的。

6. 教师的基本职责是什么？

答：《中华人民共和国高等教育法》中明确要求，教师要热爱党、热爱社会主义祖国，忠诚于人民的教育事业；要树立正确的教育观、质量观、人才观，增强实施素质教育的自觉性；要不断提高思想政治素质和业务素质，教书育人，为人师表，敬业爱生；要有宽广厚实的业务知识和终身学习的自觉性，掌握必要的现代教育手段；要遵循教育规律，积极参与教学科研，在工作中勇于探索创新；要与学生平等相处，尊重学生人格，因材施教，保护学生的合法权益。

7. 何为“教书育人”？

答：“教书育人”是指教师关爱学生，在传道授业的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造完美的人格。

8. 教师风范的内涵是什么？

答：教师风范是教师世界观、人生观、价值观、道德修养、知识水平、文化水准、精神面貌的体现，是教师的德与才的统一性表现。教师风范是教师整体素质的核心，学校名牌的实质是教师风范的名牌。当前我国高等学校的教师风范的主要内容是：敬业与乐业，爱生与奉献，竞争与合作，为人师表与言传身教，育人与自育。

教师在日常教学活动中要“严谨治学、从严执教、为人师表、教书育人”。教师集体应具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。

9. 取得高校教师资格证应当具备哪些基本条件？

答：考高校教师资格证，应当具备研究生（本科教师）或者大学本科毕业（专科教师）及以上学历；普通话水平应当达到国家语言文字工作委员会颁布的《普通话水平测试等级标准》二级乙等及以上标准；具有良好的身体素质和心理素质，无传染性疾病，无精神病史等条件。

10. 习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神主要有哪些？

答：（一）坚持把优先发展教育事业作为推动党和国家各项事业发展的重要先手棋。

（二）培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，形成更高水平的人才培养体系。

（三）加强教师队伍建设，建设社会主义现代化强国，对教师队伍建设提出新的更高要求，也对全党全社会尊师重教提出新的更高要求。

（四）要深化教育体制改革，健全立德树人落实机制，扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题。

（五）加强党对教育工作的全面领导，是办好教育的根本保证。

11. 十九大明确的新时期党的教育方针是什么？

答：坚持教育为社会主义现代化建设服务，为人民服务，与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

12. 我国现行的教育体制中，高等学历教育分为哪几种？

答：分为专科教育、本科教育和研究生教育。

13. 我国的高等教育体系由哪些重要部分组成？

答：我国高等教育体系包括两个系列和三个层次：两个系列是全日制教育和继续教育，两个系列都是由三个层次的教育所组成，第一个层次是研究生教育，第二个层次是本科生教育，第三个层次是高等职业教育。

14. 什么是高等职业教育？

答：高等职业教育是国民教育体系中高等教育的一种类型和层次，是和高等本科教育不同类型不同层次的高等教育。和本科教育强调学科性不同，它是按照职业分类，根据一定职业岗位（群）实际业务活动范围的要求，培养生产建设管理与社会服务第一线实用型（技术应用性或职业性）人才。这种教育更强调对职业的针对性和职业技能能力培训，是以社会人才市场需求为导向的就业教育。

15. 高等职业教育的定位是什么？

答：以服务为宗旨，以就业为导向，以培养生产、建设、管理、服务第一线需要的高技能人才为目标，走产学结合的发展道路。

16. 高等职业教育的目的和目标是什么？

答：是为国家和地方经济发展培养适应生产、建设、管理、服务第一线需要的数以百万计的应用型高素质人才。

17. 高等职业院校的办学方向是什么？

答：高等职业院校要主动适应经济和社会发展需要，立足高等职业教

育层次，以社会需求为导向，以提高学生就业能力为目标，找准学校在区域经济和行业发展中的位置，加大人才培养模式的改革力度，坚持培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”，实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。

18. 高等职业教育的本质特征是什么？

答：培养生产、建设、管理、服务第一线的高等技术应用型人才，并从社会需要和高等教育地位出发，确定其教育定位和培养目标，形成有别于学科型、工程型的技术复合型人才。

19. 高等职业教育的发展思路是什么？

答：“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合的发展道路”已成为高等职业教育战线的共识，并且正指导着整个战线的改革实践。

20. 高等职业教育的要求是什么？

答：必须面向市场办学，坚持以就业为导向，以提高能力为本位，实行产教结合和校企合作，注重加强对学生职业道德和职业技能的培养，造就生产、建设、服务和管理一线的高素质的劳动者和技能性人才。

21. 高等职业教育与普通“学术型”教育最重要的区别是什么？

答：高职教育应培养“实用型”人才，非“学术型”人才；要求学生要掌握必需够用的基础知识，必须具备较强的技术应用能力，而不是知识面广博、实践能力相对较弱；此外，高职教育还要培养学生具有良好的“职业道德”和实干、创新、创业的精神。

22. 推进高职高专教育迈上新台阶的必由之路是什么？

答：确立以就业为导向的观念。

23. 坚持以就业为导向，推动高等职业教育制度创新要从哪几个方面入手？

答：第一，要在办学思想上坚持以就业为导向；第二，要在办学模式上坚持以就业为导向；第三，在办学机制上要坚持以就业为导向；第四，要在政策措施上坚持以就业为导向。

24. 高等职业教育的特色内涵主要应当体现在哪些方面？

答：（1）办学指导思想要以服务为宗旨、以就业为导向、走产学研结合之路；

（2）专业设置要以人才市场需求变化为导向，适时调整专业结构和培养方案；

（3）课程体系要以培养技术应用能力和职业技能为主线；

（4）素质教育要贯穿于人才培养工作的始终，并要以职业素质教育为核心；

（5）围绕培养目标的实现，建设结构合理、双师素质、专兼结合的师资队伍；建立满足实践能力、职业技能培养要求的校内外实训基地和实践训练体系；

（6）建立以培养技术应用性人才为目标的教学质量保证与监控体系；

（7）建立以就业率、社会诚信度为主要杠杆的产学合作、多元投入、优胜劣汰机制。

25. 高等职业教育要实现的“三个转变”是指什么？

答：一是办学思想转变；二是办学模式转变；三是办学机制转变。

26. 今后一段时期高职教育的主要任务是什么？

答：一是要以制造业为重点加速培养高技能型紧缺人才，这是当前高等职业教育的一项迫在眉睫的任务。二是要大力培养发展现代服务业需要的高技能人才，这是今后我国高等职业教育的一项重点工作。三是要高度重视为农业现代化培养高素质人才，这是高等职业教育责无旁贷的历史责任。

27. 教育部对关于加强高等职业教育教学工作提高教学质量提出了哪些要求？

答：（1）坚持科学定位，明确高等院校办学方向。

（2）紧密结合地方经济和社会需求，科学合理地调整和设置专业。

（3）以培养技能人才为目标，加强教学建设和改革。

（4）积极开展订单式培训，建立产学结合的长效机制。

(5) 大力推行“双证书”制度，促进人才培养模式创新。

(6) 大力推进灵活的教学管理制度，引导学生自主创业。

(7) 积极进行高等职业教育两年制学制改革，加强高技能紧缺人才培养。

(8) 以就业为导向，进一步完善高等职业教育人才培养工作水平评优制度。

(9) 加强宣传力度，在全社会树立高等职业教育主动服务于社会经济发展的良好形象。

28. 高职高专教育人才培养模式的基本特征是什么？

答：以培养高等技术性专门人才为根本任务；以适应社会需要为目标、以培养技术应用能力为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案，毕业生应具有基础理论知识适度、技术应用能力强、知识面较宽、素质高等特点；以“应用”为主旨和特征构建课程和教学内容体系；实践教学的主要目的是培养学生的技术应用能力，并在教学计划中占有较大比重；“双师型”教师队伍建设是提高高职高专教育教学质量的关键；学校与社会用人单位结合、师生与实践劳动者结合、理论与实践结合是人才培养的基本途径。

29. 产学结合的含义是什么？

答：（1）产学结合是以教育为出发点与生产劳动的结合，是以教育活动过程和活动规律为主。

（2）产学结合，不仅包括教育与科学技术、经济发展相互联系、相互作用层面的结合，又包括培养人才教学活动过程与实践活动过程层面的结合，后者的结合是其核心部分。

（3）产学结合的内容具有多样性、双向性的特点，形式也有多样性的特点。

（4）产学结合是现代科学技术条件下社会生产发展的要求，也是现代教育自身发展的要求。

30. 产学结合的途径有哪些？

答：（1）大力推进校企合作，实现“双赢”和共同发展。

（2）要积极实施“双证书”制度，大力培养学生的职业技能。

（3）要大力加强实训基地建设。

（4）要积极开展职业培训和继续教育。

31. 什么是“双证书”制度？

答：“双证书”制度是指毕业生不仅有学历证书，还有至少一种职业资格证书。职业资格证书不仅指劳动部门的技术工人系列证书，也指人事部门的技术系列的职业资格证书，同时还包括其他部委及一些知名企业的职业资格证书。

32. 什么是“双师型”师资队伍？

答：所谓“双师型”师资队伍是指既是讲师，又是工程师或经济师等，具有两种职业资格证书的教师队伍。

33. 教学方法与手段改革的内涵是什么？

答：教学方法改革的中心是加强学生的创新精神和创新能力的培养，改革灌输式和过分偏重讲授的教学方法，实施启发式、讨论式、研究式的教学方法；重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的自学能力、分析问题、解决问题能力的培养，有利于学生创新思维和创新能力的培养，有利于学生个性和才能的全面发展。要积极采用现代教学技术和手段，特别是多媒体技术（利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术）。国家重点建设的高等学校所开设的必修课程，使用多媒体授课的课时比例应达到 30%以上，其他高等学校应达到 15%以上。

34. 教学方法改革的中心是什么？

答：教学方法改革的中心是加强技术应用能力、实践能力和可持续发展能力的培养，改革过分偏重讲授的教学方法，实践启发式、讨论式、边教学边实训的教学方法；重视学生的主体地位，调动和培养学生的想象能力、分析能力和解决实际问题的能力，从而提高学生的就业能力。

35. 教师应如何做好课堂教学工作？

答：课堂教学是教学的基本形式，课堂教学的组织与管理是教学管理工作最基本的管理活动。教师应做好以下工作：

（1）非师范院校毕业的教师要补好教育基本理论课程，教师开设新课程要有严格的岗前培训制度，并要求课前试讲。

（2）教师要认真研究讨论和修订教学大纲，组织编写或选用与大纲相适应的教材或教学参考资料，依据大纲编写学期授课计划、教学进程表和教案。

（3）积极参加和进行教学研究，积极钻研并创造新的教学方法，在培养学生良好学风、提高自学能力和创新能力方面做出贡献。

（4）积极推广计算机辅助教学、多媒体教学技术、虚拟技术等现代信息技术，扩大课堂教学的信息量，提高课堂效率。

（5）认真做好课堂教学设计，使课堂结构完善，方法适当，手段先进，师生互动。

36. 教师应如何做好实践教学工作？

答：制订教学计划要做到理论与实践、知识传授与能力培养相结合，能力培养要贯穿教学全过程。实践教学在高职高专的教学计划中应占有较大比重，要及时吸收科学技术和社会发展的最新成果，要改革实验教学内容，加强实践教学环节，增加实训、实践的时间和内容，减少演示性、验证性实验，增加工艺性、设计性、综合性实验。实训课程可单独设置，使学生掌握从事专业领域实际工作的基本能力和基本技术。三年制专业实践教学一般不低于教学活动总学时的 40%（理工科不低于 50%）。

37. 教师应如何做好高职高专课程和教学内容体系的改革工作？

答：课程和教学内容体系改革是高职高专教学改革的重点和难点。要按照突出应用性、实践性的原则重组课程结构，更新教学内容。要注意人文社会科学与技术教育相结合，教学内容改革与教学方法、手段改革相结合。教学内容要突出基础理论知识的应用和实践能力的培养，基础理论教学要以应用为目的，以必需、够用为度；专业课教学要加强针对性和实用

性，以讲清概念、强化应用为教学重点；同时，应使学生具备一定的可持续发展能力。

38. 教师在评估中应该注意什么？

答：全体教师应以高昂的姿态，以主人翁的态度参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件。了解评估指标体系，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；要严谨治学、从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量；特别要注意学生思想道德素质的培养和提高；同时，也要了解学校发展规划、目标，了解学校教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，顾全大局，认真回答问题。

39. 专家组主要考查教师哪些方面？

答：（1）听课（随机抽查），需准备好教材、授课计划、教学大纲、教案（备课笔记）。

（2）教师的问卷调查，了解教师对学校各项工作的关心、支持情况。

（3）个别访谈。

（4）召开学生座谈会，了解教师的课堂教学情况（教师上课的教学效果、作业布置批改情况、成绩考核情况等）。

（5）查毕业环节：教师毕业巡查工作、实习报告的批改、毕业设计（论文）的指导等是否达到标准或要求。

40. 专家听课主要看哪些指标？

答：专家听课主要看十个方面：

（1）讲课热情、精神状态。

（2）讲课的感染力，能否吸引学生的注意力。

（3）对问题探索的深入浅出和启发性。

（4）对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。

（5）对讲课内容的娴熟及应用自如。

（6）讲课内容的信息量（如备课查阅文献及参考书的数量，有没有为学生推荐参考书）。

(7) 教学内容能否反映或联系学科(专业)发展的新思想、新概念、新成果。

(8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪。

(9) 能否调动学生的学习情绪,活跃课堂教学气氛。

(10) 能否有效的利用教学媒体。

41. 参加座谈会及个别访谈的要求是什么?

答: 首先应对学校的概况了解清楚,熟悉学校的办学理念、专业设置、就业方向等。参加座谈或接受个别访谈的教师要注重学校的形象、声誉,要以大局为重,以学校利益为重。发言及回答问题既要轻松自然,又要中肯谨慎;既要表达清晰,又要切中主题;不要牢骚满腹,也不应带消极情绪。教师着装应大方得体,对待专家态度要注意热情、礼貌和尊重。

42. 二级学院院长、教研室主任、专业带头人在个别访谈中需回答哪些问题?

答: 人才需求社会调研,专业开发设计设置与专业方向的调整改造,专业教学计划设计制订审批过程,专业教学计划体现高等职业教育特色和学校特色的情况,专业教学改革及试点工作的做法与阶段成果,课程开发设计过程和课程总体结构落实培养目标的情况,教学内容方法手段改革进展情况与存在的主要问题,院级教学管理和质量控制工作进展情况与问题,职业能力训练体系建立与实施状态,职业能力测试和参加社会鉴定状况,在素质教育方面二级学院所做的工作及其效果,在就业指导与服务方面二级学院开展的工作及其效果,本院教学和学生工作的分工与配合状况,专业建设和课程建设所做的工作及其效果。

43. 二级学院、实验(实训)中心负责人在个别访谈中需回答哪些问题?

答: 本院教学仪器设备总值、近3年教学仪器设备增长与更新和现代技术含量情况、实验室、实训基地、计算机、语音教室、多媒体教室的基本情况和利用率。

44. 专业课教师在个别访谈中需回答哪些问题?

答: 高职教育思想观念、对专业教学计划的熟悉情况、本课程教学内

容方法手段改革的办法及其效果、学校强化学生职业能力训练的措施与效果、学校教学中心地位落实情况、学校对教师进修提高双师素质采取的措施及其效果、学生素质教育工作状况。

45. 实践训练指导教师个别访谈中需回答哪些问题？

答：实践训练在本专业人才培养过程中所处的地位、强化学生职业能力训练的措施及其效果、实践教学体系建立与实施状况、学生参加社会职业技能鉴定状况与通过率。

46. 教研室主任个别访谈中需回答哪些问题？

答：专业教学内容；课程体系；教学改革的方式方法、进展情况及改革效果；目前存在的主要问题等。

47. 请你谈谈：

- 答：
- (1) 对高职高专教育思想观念的看法
 - (2) 你对本专业所授课程教学计划和大纲的了解情况
 - (3) 你所上课程的教学内容、方法、手段改革的办法及其效果
 - (4) 学校强化学生职业能力和技能训练的措施与效果
 - (5) 学校教学中心地位的落实情况
 - (6) 学校对教师进修和提高双师素质采取的措施及效果
 - (7) 实践教学体系的建立与实施情况

三、学院评估工作实施方案

为全面贯彻落实《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（以下简称《意见》，教高〔2006〕16号文件）和教育部《高等职业院校人才培养工作评估方案》（以下简称《方案》教高〔2008〕5号）文件精神，根据四川省高等职业院校人才培养工作评估的相关文件要求，我院申请参加2022年上半年高等职业院校人才培养工作评估。为保证学院评估工作顺利开展、规范进行、高效实施，确保真正实现评估目标，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央、国务院关于职业教育改革决策部署，以《意见》《四川省高等职业院校人才培养工作评估实施细则（试行）》《四川省高等职业院校人才培养工作操作规程（试行）》为依据，秉持“为中国民航培养优秀人才”的办学理念，践行“厚德、求实、创新、尚美”的校训，突出“外树形象、内塑灵魂”和“培养符合新时代民航单位所需的绅士与淑女”为方向，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的评估方针，通过迎评创建进一步强化办学思想、厘清办学思路、加大教学投入、改善办学条件、加强规范管理、建立健全体制机制、提高人才培养质量，引领学校向以航空旅游为特色的新型高职院校方向发展。

二、评估目标

通过参加四川省高等职业院校人才培养工作评估，进一步明确办学思路，全面改善办学条件，持续深化“三教改革”，凸显“专业高端化、就业保障化、教学权威化、管理军事化”办学特色，提高学校人才培养服务天府新区经济社会发展的能力，服务四川省服务业发展的能力，服务成渝地区双城经济圈建设等发展的能力，逐步成为国家战略和区域经济社会发展的重要人才培养基地和产教融合孵化基地，全面推进我院人才培养工作向高质量发展方向不断迈进。

三、评估依据

1. 教育部《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发〔2004〕2号)
2. 教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)
3. 教育部《关于印发〈高等职业院校人才培养工作评估方案的通知〉》(教高〔2008〕5号)
4. 四川省高等职业院校人才培养工作评估实施细则(试行)(川教〔2009〕41)号
5. 四川省高等职业院校人才培养工作评估操作规程(试行)(川教〔2009〕41)号
6. 住房和城乡建设部、国家发展改革《高等职业学校建设标准》(建标〔2019〕197号)

四、组织机构

(一) 领导小组

组 长：刘存绪 王元珑

副组长：唐健禾

成 员：魏春霖 刘胜辉 何元灵 黄堂清 雷莉霞 冷静 刘慧 伍莹 许祎焯 姜珺 石慧 刘阳 谢豫琳 钟洪军 胡文财 杨洲 扶齐 汤咏梅 陈璇竹 彭耕 邹静 蒋和林 杜锦 黄晓映 潘鑫 张渝馨 杨松 刘武

工作职责：全面负责学院评估工作的领导和统筹；负责主持制定学院评估方案的制定；负责审定学院评估工作重要文件、材料等；负责评估工作重大事项的研究和决策；负责督促检查各部门、各工作组评估工作的开展情况。

(二) 办公室

分管院领导：刘存绪

主任：冷静

副主任：刘慧

工作职责：全面负责学院评估工作日常事务；负责制定学院评估工作方案、自评报告、评估任务清单的派发和实施监督；负责各部门、教学单

位、各专项工作组评估任务监督、检查和指导完成；负责学院各类评估数据审核和评估资料的审定；负责学院评估工作咨询、解释、研究和推进；负责起草学院评估工作文件和相关工作报告；定期编发评估工作简报；负责编印学院评估工作手册；负责制定模拟评估和正式评估现场工作方案；负责与上级教育主管部门和评估专家联络工作；负责评估专家接待和车辆安排等工作；负责定期向学院评估领导小组汇报评估工作进展情况和完成领导小组交办的其它工作任务。

（三）材料组

分管院领导：唐健禾

组长：冷静

工作职责：负责学院评估档案室的建设与管理工 作；负责对审定通过的材料进行分类归档；负责编制对应部门评估工作的资料、文件等汇编成册。

（四）文化建设与宣传组

分管院领导：刘胜辉

组长：潘鑫

工作职责：负责学院和教学单位文化建设工作；负责学院评估工作的舆论宣传及师生思想教育工作，开展“文明校园”、“文明教室”、“文明宿舍”、“文明食堂”等主题教育活动；负责学院评估宣传资料和评估工作手册的设计；负责评估深度访谈的培训实施工作，包括干部、群众、学生访谈、座谈、问卷调查、培训等相关工作，负责访谈对象的安排和通知等任务。

（五）后勤保障与环境建设组

分管院领导：黄堂清

组长：钟洪军

工作职责：负责落实校园公共场所、实训（验）室、教室、学生宿舍、食堂等环境卫生整治、绿化、美化等工作；负责专家组现场考察期间临时办公场所、办公设备、办公环境的落实与维护工作；负责专家进校期间的校园秩序、安全、保卫等工作。

(六) 督导检查组

分管院领导：雷莉霞

组长：陶睿

工作职责：负责各项评估工作推进状况和完成情况的督导检查。

(七) 专项工作组

1. 领导作用组

分管院领导：刘存绪

组长：冷静

工作职责：负责领导作用指标评估材料的收集、编制、归档；形成自评报告。

2. 师资建设组

分管院领导：刘存绪

组长：姜珺

工作职责：负责按照“师资队伍”指标体系制定师资发展规划，不断充实和完善教师队伍结构，满足评估指标要求；负责专职教师到企业挂职锻炼的制度、方案制定并实施；负责企业兼职教师承担教学任务的落实；负责师资建设指标体系评估材料的收集、编制和归档；负责人才培养工作状态数据采集平台中专职教师、兼职教师相关数据的填报与汇总审核；形成自评报告。

3. 课程建设组

分管院领导：唐健禾

组长：扶齐

成员：杨洲 陈璇竹 彭耕 蒋和林 杜锦

工作职责：负责收集完善人才培养方案；负责制定课程建设、“三教”改革等重要教学建设的实施方案并组织实施；负责课程建设指标体系评估材料的收集、编制和归档；形成自评报告。

4. 实践教学组

分管院领导：魏春霖

组长：谢豫琳

成员：杨洲 陈璇竹 彭耕 蒋和林 杜锦

工作职责：负责实践教学条件、教学课程体系、教学管理、顶岗实习的完善和管理；负责学生技能竞赛、1+X证书、职业（执业）资格证书考取方案和实施；负责实践教学指标体系评建材料的收集、编制和归档；形成自评报告。

5. 特色专业建设组

分管院领导：刘存绪

组长：汤咏梅

成员：杨洲 陈璇竹 彭耕 蒋和林 杜锦

工作职责：负责制定学院专业建设、专业设置管理办法；特色专业（群）建设规划、立项文件等；特色专业剖析；收集整理各专业建设成果；负责特色专业建设指标体系评估材料的收集、编制和归档；形成自评报告。

6. 教学管理组

分管院领导：唐健禾

组长：刘慧

成员：杨洲 陈璇竹 彭耕 蒋和林 杜锦

工作职责：负责完善教学管理制度汇编；根据教学管理指标体系制定规范现有教学管理的方案并组织实施；负责建立质量监控体系和逐步建立诊改机制；负责教学管理指标体系评建材料的收集、编制和归档；形成自评报告。

7. 社会评价组

分管院领导：王元珑 何元灵

组长：刘阳

成员：谢豫琳 冷静 张渝馨 杨洲 陈璇竹 彭耕 蒋和林 杜锦

工作职责：负责统计学生第一志愿上线率与报到情况；负责学校在上上级部门或社会获得的所有荣誉的收集整理工作；负责做好用人单位满意度调查分析报告、学生满意度调查分析报告；负责社会评价指标体系评建材料的收集、编制和归档，形成自评报告。

五、工作内容和工作思路

（一）工作内容

基于《高等职业院校人才培养工作评估指标体系》对应的人才培养工作状态数据采集平台的内容项目，包括学校基本信息、院校领导、基本办学条件、实践教学条件、办学经费、师资队伍、专业、教学管理与教学研究、社会评价、学生信息和新增数据等方面。

要求各组全面对照指标体系，根据 2020-2021 学年状态数据填报的内容，对现有办学情况进行充分调研，形成各组自评报告。评估办公室根据各组的自评报告和学院办学实际，制定科学合理的评估指标任务，将任务分配到各工作组进行落实。

各组和各部门按照评估指标任务，全面深化学院教育教学改革，着力推进课程和专业建设，培育和凝练办学特色，并分阶段完成支撑材料 and 自评报告。评估办公室根据各组的建设情况，不断充实和完善支撑材料体系和自评报告。

（二）工作思路

1. 统一认识，加强领导

人才培养工作是学院的中心工作，学院的各项工作要围绕有利于人才培养工作展开。人才培养工作评估是事关学院发展的大事，校领导、部门负责人要根据分工和职责加强对评估工作的领导，处理好评估工作和与日常建设的关系，及时组织、检查、处理、通报相关工作，确保相关工作开展及时、到位、高效。

2. 深入学习，全员参与

学院、各部门要通过多种渠道，利用多种形式组织全院师生学习相关文件和要求，明确学院评估工作的意义、目标、内容、过程和要求。对评估工作的要求要做到“人人皆知、人人明白”。要举全校之力，以评促建、以评促改、以评促管，提高评估工作的质量、效率和效果。

3. 认真自评，加强建设

在评估过程中，要围绕方案中的人才培养工作状态数据采集任务和主要评估指标任务开展自评工作。针对自评中发现的差距、薄弱环节和存在问题，及时研究、及时建设、及时整改，确保实现“通过”的评估目标以

及学校人才培养工作质量和水平的不断提升。

4. 密切配合，明确责任

人才培养工作是系统性工作，涉及学院各部门。全院上下要加强沟通和协调，密切配合；各部门各工作组要根据职责和分工按要求完成自评任务和数据上报工作，确保责任目标落实到位。学院的评估工作严格执行责任追究制度和问责制，并建立激励机制，奖优罚劣、奖勤罚懒。

六、实施步骤

1. 第一阶段：准备与启动阶段(2022年2月25日前完成)

(1) 学好相关文件。全面收集整理评估文件，通过多种渠道、多种方式收集、整理教育部、省教育厅、省教育评估院关于高职院校人才培养工作评估的文件与政策，为学校评估工作做好政策与文件的学习与研究的准备工作。

(2) 调研相关案例。认真调研高职院校评估情况，主要通过网络、现场考察学习等形式调研、收集、整理四川省有代表性的近年来已接受评估院校的评估工作经验与做法，为学院评估工作提供学习与借鉴。

(3) 制定学院评估工作实施方案。建立评估组织机构，根据评估工作要求与需要，成立学院评估工作领导小组、评估工作办公室及评估相关工作组，为保证学院评估工作有序与高效。

(4) 召开第一次迎评工作领导小组会议。通报四川省高职院校评估概况、学院评估现状分析及学院评估工作要求，对2022年6月接受高等职业院校人才培养水平评估进行动员和部署。

(5) 将评估工作要求融入、渗透到常规工作之中，以评估为契机，提升常规管理水平、加强教学内涵建设，提高人才培养质量，实现“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”目标。

2. 第二阶段：自建阶段(2022年3月-2022年4月)

全面启动党政管理制度、学生管理制度、后勤管理制度、教学管理制度、实习就业管理制度建设；4月15日前组织第一轮专业剖析、说课、听课活动；各部门、各专项组各自准备评估备查与佐证材料收集、编制、归档展示；学院评估领导小组4月8日进行第一轮评估工作督导检查。

3. 第三阶段：完善提高阶段（2022年5月）

重点任务：学院党政管理、学生管理、后勤管理制度、教学管理制度汇编成册；学院各专业、年级人才培养方案、课程标准汇编成册；评估档案室各项资料按要求归档；5月11日组织第二轮专业剖析、说课、听课活动；学院实践教学设施、校企深度合作情况检查；各部门、各专项组准备评估备查与佐证材料完善展示；学院评估领导小组5月9日进行第二轮评估工作督导检查。评估专家组进校前30天，校园网上公布学院人才培养工作状态数据采集平台上的状态数据、学院自评报告、区域社会经济或行业发展规划、学院发展规划、专业建设规划、师资队伍建设规划等涉及学院发展方向与办学定位的材料。

4. 第四阶段：正式评估阶段（2022年6月）

（1）向省教育厅提交接受评估报告（时间根据教育厅要求执行）；6月1日组织第三轮专业剖析、说课、听课活动；确定学校推荐专业剖析名单；核准数据并完善各类评估资料。学院评估领导小组6月10日进行第三轮评估工作督导检查。

（2）根据评估时间，聘请专家进行模拟评估，根据模拟评估情况进行限时整改；完成深度访谈的培训、学习与模拟；用人单位满意度调查分析报告；学生满意度调查分析报告；完成分项自评报告、学院自评报告、院长工作报告；学院组织专门人员对校内外实训基地建设进行督查和指导。

（3）制定评估专家组接待方案；

（4）全面检查教学设施、生活设施、校园环境和迎评宣传工作。

5. 第五阶段：评估整改阶段（专家进校考察结束一年内）

制定学院评估整改方案；完成学院整改工作报告；接待评估专家整改回访；根据主管部门提出的问题和建议开展整改工作。

四、学院基本校情

1. 天府新区航空旅游职业学院何时建校？

答：学院是 2018 年 3 月经四川省人民政府批准、国家教育部备案、四川省教育厅主管的一所独立设置的全日制普通高等学校。

2. 学院现任党政领导有几位？他们分别是？

答：我院现任的党政领导有 8 位，他们是：院长刘存绪，党委书记王元珑，副院长唐健禾、魏春霖、刘胜辉、何元灵，工会主席黄堂清，纪委书记雷莉霞。

3. 学院校训

厚德、求实、创新、尚美

4. 学院形象传播语

大美天航，自由飞翔

5. 学院的办学定位是什么？

答：办学目标：建设国内特色鲜明的高水平人文、绿色、和谐、学习、奋进、品牌的新型高等职业大学。

办学理念：以学生为中心，以教师为主体，以育人为根本，以创新为动力，以质量为生命，以特色促发展。

办学定位：全日制民航、旅游类普通高等职业学院。立足四川、面向全国，以高中、中职毕业生为主要培养对象，主动适应我国旅游业、民航业的高速发展，培养符合机场地面管理和客舱服务、旅游管理等岗位要求的应用型和技能型服务人才。将学校办成四川有品牌，全国有影响的全日制民办高等职业学校。

办学层次定位：以举办三年制普通专科学历教育为主，适度举办其他层次学历教育和短期职业培训为辅。

专业设置定位：以航空、旅游类专业为主，突出空乘、民航安全、旅游管理专业特色。

人才培养目标定位：为民航、旅游业培养服务国家战略和区域经济发展的德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才。

服务面向定位：立足四川、面向西部、辐射全国。

6. 学院的办学特色是什么？

答：特色学院是空中乘务学院，特色专业是空中乘务、民航安全技术管理、旅游管理 3 个专业。

7. 教学单位（5 个二级学院 1 个教学部）

答：空中乘务学院、民航运输学院、轨道交通学院、信息技术与管理学院、马克思主义学院、基础教学部

8. 学院开设专业（19 个）

空中乘务、民航空中安全保卫、民航运输服务、民航安全技术管理、航空物流管理、通用航空航务技术、高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理、旅游管理、会展策划与管理、电子商务、导游、软件技术、飞机电子设备维修、飞机机电设备维修、无人机应用技术、法律事务、计算机应用技术、云计算技术应用

9. 学院学生及办学条件

学院全日制统招生：2018级、2019级、2020级学生总计为4092人（状态数据平台），2021级学生2411人。

学院现有教职工586人（含工勤类79人），专任教师322人，占地面积343333.35m²，教学行政用房76957.31m²，实践场所23927.74m²，实验实训室45间，电子阅览室5间（含语音实验室1间和计算机实训室4间），教学用计算机350台，多媒体教室155间，教学科研仪器设备值3399.37万元，馆藏纸质图书48.42万册，教学基础设施满足人才培养需要。

学院办学条件如占地面积、建筑面积、师资队伍、教学仪器设备值、馆藏图书文献、计算机台数等均已达到评估标准。